

# Precisando melhorar a comunicação na sua empresa?



## Então precisamos conversar.

O Planetfone é uma solução de comunicação IP de voz e dados utilizada para conectar as empresas à Internet e às redes públicas de telefonia.

É um PABX IP que utiliza a tecnologia de transmissão de voz sobre o protocolo IP (VoIP). As empresas podem economizar custos de chamadas telefônicas e ainda integrar o PABX com o sistema legado.

- Ótima relação custo x benefício
- Conexão do PABX tradicional à Internet
- Administração Web
- Expansão de aplicações de voz
- Suporte a CTI (Computer Telephony Integration)



# O futuro quer falar com você



## Facilidades

**Espera Telefônica** - Disponibilização de espera telefônica personalizada para a empresa.

**UM** - Mensagem Unificada. Serviço de mensagens que garante que todas as ligações não atendidas na empresa possam ser encaminhadas para caixas postais de voz.

**URA** - Unidade de Resposta Audível. O sistema fornece informações por voz digitalizada, sem a necessidade de atendentes, ideal para criação de sistemas de atendimento automático em centrais de atendimento - call centers.

**DAC** - Distribuidor Automático de Chamadas. Atende chamadas automaticamente, ordenando-as em fila de espera conforme parâmetros predefinidos.

**Integra** - Interligação de matriz, filiais, fornecedores e clientes em diferentes localidades, através de uma conexão segura (VPN) entre Planetfones. Tudo isso com um consumo mínimo de banda.

## Aplicativos

**Planetcom** - Softphone corporativo com recursos de mensagem instantânea. O telefone funciona conectado na porta USB do computador com instalação simples e fácil. Possui outros recursos, como: lembrete de compromissos, gravação de chamadas, identificação de chamadas, histórico de chamadas, endomarketing, etc.

**Operator** - Todas as funções que sua telefonista precisa de forma fácil e amigável em um único software. Possui recursos de: identificação de chamadas, atendimento rápido, agenda de contatos corporativa e pessoal, transferência com e sem consulta, teleconferência, espera, visualização em tempo real dos status dos ramais, gravação de chamada, etc.

**Supervisor** - Software que permite a total gerência do call center. Possui recursos como: supervisão do call center, relatórios gerenciais, cadastro de agentes e pausas, monitoração das chamadas em curso, conferência com o supervisor, monitoração de ligações gravadas, transbordo de ligações não atendidas, etc.

## Web Adm

Configuração de forma fácil, ágil e confiável de todas as funcionalidades do Planetfone e do sistema operacional através de uma interface Web amigável.



## Integrator

Permite a abertura da plataforma Planetfone, através de protocolos abertos de mercado, para que as aplicações possam controlar os seus serviços, obter dados ou monitorar os eventos. O Integrator suporta diversas linguagens de programação e viabiliza a integração com dispositivos CTI de outros fornecedores e com soluções de CRM - Customer Relationship Management.

## Atualização automática

Conforme novas funcionalidades vão sendo desenvolvidas, o mecanismo de atualização faz o download e atualiza o servidor Planetfone automaticamente.

## Servidor homologado pela ANATEL

Servidor dedicado para rack de 19", em montagem industrial de alta confiabilidade e disponibilidade.



## Suporte Help Desk

Segunda à sexta-feira: de 07:00 às 19:00 h  
Sábado: de 09:00 às 17:00 h  
Domingo: de 09:00 às 13:00 h  
Nos demais horários, a ligação é direcionada para um dos técnicos de plantão.  
Fone: (31) 2125-2800.