

Fale com facilidade, economia e praticidade



O Planetcom é um softphone corporativo com recurso de mensagem instantânea



- Facilidades de softphone
- Mensagem instantânea e troca de arquivos
- Agenda de contatos
- Lembrete de compromissos
- Gravação de chamada
- Identificação de chamadas
- Histórico de chamadas
- Instalação rápida
- Mobilidade
- Endomarketing



Planetcom



Para ampliar os recursos dos usuários do PABX IP Planetfone, o softphone Planetcom possibilita que os ramais possam contar com todas as facilidades de um aparelho telefônico IP e mais um conjunto de facilidades adicionais, como: identificação de chamadas, teleconferência, lembrete de compromissos, agendas corporativa e pessoal, mensagem instantânea, etc. Tudo isto utilizando um computador, em ambiente Windows, associado a um ramal do Planetfone.

Funcionalidades

Facilidades de softphone

O usuário do ramal tem acesso aos recursos disponíveis em softphones, como: colocar em espera, transferir, consultar, realizar teleconferência, acessar a caixa postal, ativar o retorno automático, entre outros.

Mensagem instantânea e troca de arquivos

Permite a troca de mensagens instantâneas e arquivos entre ramais que utilizam o Planetcom.

Agenda de contatos

Agenda dos contatos pessoais e corporativos.

Lembrete de compromissos

O lembrete de compromissos alerta o usuário das tarefas agendadas.

Gravação de chamadas

O usuário do ramal tem total controle sobre a gravação de uma chamada. Permite iniciar e recuperar gravações de chamadas no próprio ramal.

Identificação de chamadas

Todas as chamadas entrantes podem ser identificadas na tela do computador, com informações de data, hora e identidade do chamador.

Histórico de chamadas

Permite recuperar as chamadas perdidas, efetuadas e recebidas pelo ramal. Dessa forma, o usuário terá total controle de suas chamadas.

Instalação rápida

O Planetcom é compatível com o sistema operacional Windows e possui instalação e configuração simplificadas.

Mobilidade

É muito indicado para profissionais em constante deslocamento que utilizam laptop. Uma vez conectado à Internet, o Planetcom assume todas as funções de um ramal IP do Planetfone, incluindo a funcionalidade de mensagem instantânea.

Endomarketing

Disponibiliza uma área para que a empresa divulgue os seus informes internos, atuando assim como um recurso estratégico para melhoria da comunicação.